



SIP対応基盤ソフトウェア

Interstage SIPnet



- ▶ Webと音声を融合したアプリケーション実行環境
Interstage SIPnet Application Container
- ▶ SIP対応音声対話サーバ
Interstage SIPnet VoiceXML Server

音声を利用して新しい業務サービスを実現するSIP^{*1}対応基盤ソフトウェア

*1 SIP (Session Initiation Protocol) : IP電話などで用いられる通信プロトコル

こんな課題ありませんか？

業務とIP電話の連携で利便性の高いシステムを構築したい

- 業務システムのトラブル発生時に、早急に担当者に連絡し、即復旧したい
- 会議中や外出中など、受け手の業務状況に合わせて人手と時間をかけずに最適な手段で連絡をとりたい

音声でデータを入力したい

- 高所での点検など、両手を使う作業、危険を伴う作業時に、作業結果を現場から即時に音声入力したい
- 出先で携帯電話から、音声で商品詳細情報を検索したい

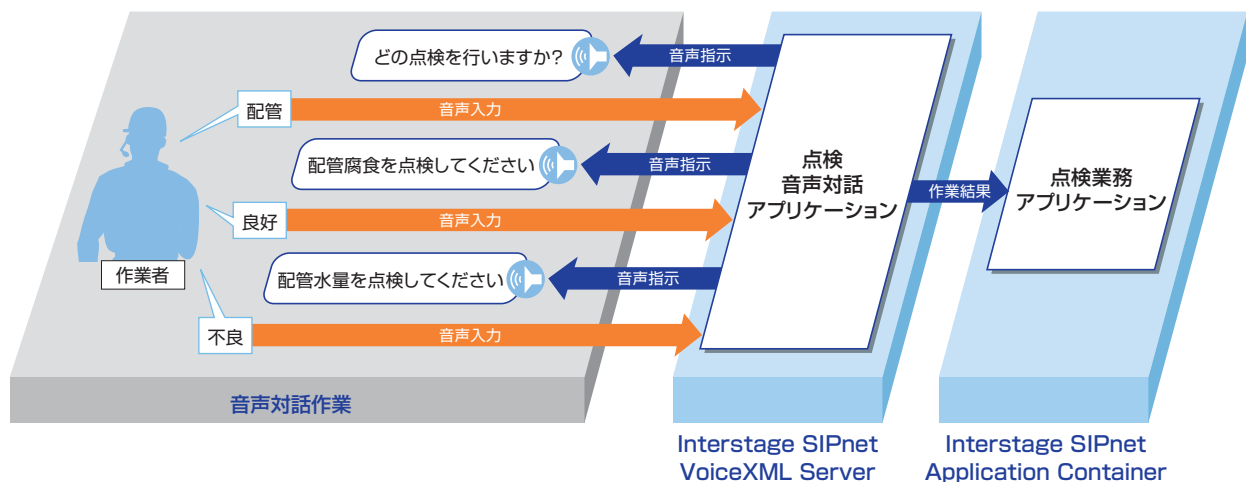
Interstageで解決!

SIPとHTTPを統合して
新しい業務サービスを構築

業務サービスに音声入力を
適用して一層の効率化を実現

点検・保守業務での適用例

音声対話を用いることで、両手は通常の作業を継続でき、安心・安全な作業環境を実現。作業の確実性、効率性を高めます。

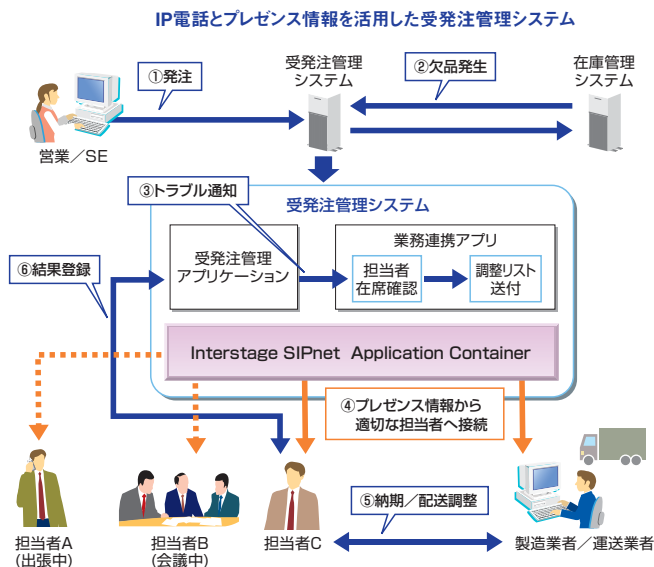


SIPとHTTPを統合して新しい業務サービスを構築

IP電話やプレゼンス情報^{*2}を制御するSIP対応アプリケーション実行環境

Interstage SIPnet Application Container [インターステージ シップネット アプリケーション コンテナ]

在庫欠品が発生した際にシステムから自動で担当者に電話をかけるなど、既存業務システムとIP電話・プレゼンス情報を融合して、新しい業務サービスを構築できます。



業務に音声機能を簡単に付加

IP電話の制御、プレゼンス情報の管理、インスタントメッセージの送付など様々な通信サービスを業務システムに付加できます。

IP-PBX連携機能

富士通のIP-PBXであるIPテレフォニー製品 CLシリーズ^{*3}と連携することで、在席状況に応じた着信拒否サービスなど、従来のIP電話サービスに業務機能を組み合わせた新しいサービスを構築できます。

暗号化によるセキュアな通信環境

SIPのセキュリティとしてTLS^{*4}を使用した暗号化通信をサポートしています。暗号化通信により、不正アクセスを防止し、強固なネットワークを構築できます。

*2:人や物の状態・状況を表す情報

*3:富士通独自の高い音声技術を搭載し、モバイル環境への適用やアプリケーション連携を実現

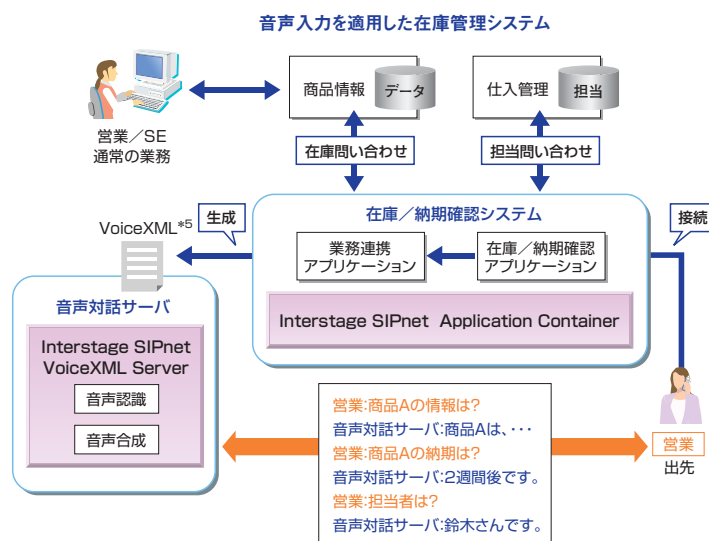
*4 TLS (Transport Layer Security):データを暗号化し転送する通信プロトコル

業務サービスに音声入力を適用して一層の効率化を実現

音声認識・音声合成・対話制御技術搭載のSIP対応音声対話サーバ

Interstage SIPnet VoiceXML Server [インターステージ シップネット ボイスエックスエムエル サーバ]

音声認識技術、音声合成技術、対話制御技術を搭載したSIP対応音声対話サーバです。製造業や流通業などの現場作業やコールセンターなどのオフィスで、音声入力をデータエントリー業務に利用することで、効率的なサービスを提供できます。



音声対話アプリケーションをXMLで作成

音声対話アプリケーションの記述方式は、業界標準のVoiceXMLに準拠しています。VoiceXMLはテキストベースで音声対話のシナリオを記述できるため、簡単に音声対話を使った業務アプリケーションを開発できます。

雑音に強い音声認識

雑音に強い音声認識エンジン(背景雑音抑制・非定常雑音棄却方式)を搭載しています。工場での機械音や屋外など騒音がある現場においても、高精度の音声対話サービスを利用できます。

人の発話に近い自然な音声合成音

滑らかで自然な音声合成技術(波形コーパス方式)を採用しています。より人間の発話音声に近い合成音で音声対話サービスを利用できます。

*5 VoiceXML:音声対話を実現する記述言語

製品体系

カテゴリ	製品名	機能概要
アプリケーション&サービス管理	Interstage SIPnet Application Container	IP電話やプレゼンス情報を制御するSIP対応アプリケーション実行環境
	Interstage SIPnet VoiceXML Server	音声認識・音声合成・対話制御技術を搭載したSIP対応音声対話サーバ

動作環境

製品名	動作OS
Interstage SIPnet Application Container	Windows Server 2003, Standard x64 Edition* Windows Server 2003, Enterprise x64 Edition* Windows Server 2003, Standard Edition Windows Server 2003, Enterprise Edition Solaris 10, Solaris 9 Red Hat Enterprise Linux 5 (for x86) Red Hat Enterprise Linux 5 (for Inter64) * Red Hat Enterprise Linux AS (v.4 for x86) Red Hat Enterprise Linux AS (v.4 for EM64T) * (開発環境) Windows Vista Business Windows Vista Enterprise Windows Vista Ultimate Windows XP
Interstage SIPnet VoiceXML Server	Red Hat Enterprise Linux AS (v.4 for x86) Red Hat Enterprise Linux AS (v.4 for EM64T) *

*:32ビットアプリケーションとして動作します。

必須ソフトウェア

製品名	必須ソフトウェア名	機能概要
Interstage SIPnet Application Container	Interstage Application Server	アプリケーションサーバ (Java環境を使用)
Interstage SIPnet VoiceXML Server	Interstage SIPnet Application Container	SIP対応アプリケーション実行環境

関連ソフトウェア

関連ソフトウェア名	機能概要
Interstage Studio	統合開発環境
IPテレフォニーシステム CL500, CL200	IPテレフォニー (IP-PBX連携で使用)

*Microsoft, Windows, Windows Serverは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。
*JavaおよびすべてのJava関連の商標およびロゴは、米国およびその他の国における米国Sun Microsystems, Inc.の登録商標です。
*Sun, Sun Microsystems, Sunロゴ, SolarisおよびすべてのSolarisに関連する商標およびロゴは、米国およびその他の国における米国Sun Microsystems, Inc.の商標または登録商標であり、同社のライセンスを受けて使用しています。
*本資料では、Solaris™ Operating SystemをSolarisと表記しています。
*Intel, インテル, Itanium, Intelロゴ, Intel Itaniumロゴは、アメリカ合衆国およびその他の国における Intel Corporationまたはその子会社の商標または登録商標です。
*Interstageは富士通株式会社の登録商標です。
*その他、使用している会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。
*本資料に記載されているシステム名、製品名などには、必ずしも商標表示 (TM, ©) を付記していません。

トリオーレ
TRIOLE Interstageは、TRIOLEの主要製品です。
将来を見据えてビジネスを成功に導くには、市場ニーズを素早くとらえ、スピーディーにビジネスを展開していく「機敏性」、少ない投資で最大限の効果を生むビジネスの「効率性」、24時間365日の安定運用でビジネスの「継続性」を支えるシステムが必要です。
「TRIOLE (トリオーレ)」は、このようなビジネスニーズに応える富士通のIT基盤です。
オープン化により複雑になったシステムの課題を解決し、最善の答えと確かな効果をもたらします。



インターネットで製品情報がご覧いただけます。 <http://interstage.fujitsu.com/jp/>

製品・サービスについてのお問い合わせは

富士通コンタクトライン **0120-933-200**
受付時間 9:00~17:30 (土・日・祝日・年末年始を除く)

富士通株式会社 〒105-7123 東京都港区東新橋1-5-2 汐留シティセンター